

AGE Distribución

ERP para empresas de distribución

<http://www.servisoft.net>
email: bustia@servisoft.cat
Telf: 93 778 41 52 / Fax 93 778 57 66





SOFTWARE AGE DISTRIBUCIÓN

AGE Distribución. Software de gestión empresarias (**ERP**) para empresas distribuidoras de agua, electricidad, gas...

INTRODUCCIÓN

La versión en Windows nació en el 1995, con el afán, de varias empresas distribuidoras, de crear un producto de última generación, que fuese adaptable a cambios tecnológicos futuros. El desarrollo del software se ha efectuado con las últimas técnicas de programación orientada al objeto, y técnicas de comunicatividad en base de datos cliente-servidor.

Se ha tenido en cuenta la adaptabilidad a diferentes métodos de trabajo del usuario. Facilidad de configuración sobre cambios de normativa legal. Aumentar la agilidad y la calidad de la atención al cliente, gracias a la numerosa información disponible que existe en tiempo real de históricos, incidencias...

Durante todo este tiempo desde su creación, se ha ido remodelando el software para mejorar rendimientos, mejorar la adaptabilidad a nuevas versiones de sistemas. Mejorar la atención al público en tiempo real, llegando a crear módulos adicionales de información y operativas mediante acceso on line vía Internet por parte del cliente. Así como la introducción de la tecnología Pocket Pc, como unidad móvil para efectuar varios procesos, como la toma de de lecturas. Pudiendo darle información gráfica de consumos, pagos, datos, entrada de lecturas,...

Actualmente seguimos desarrollando nuevas versiones. Mejorando e incorporando nuevas funcionalidades para AGE Distribución con técnicas **Enterprise-Resource-Planning (ERP)**. AGE Distribución siempre será un software tecnológicamente avanzado aplicando las últimas tecnologías en desarrollo de software.

Nuestras aplicaciones están desarrolladas con la tecnología de Windows 32 bits y OOP. Además todas ellas incorporan la tecnología Cliente-Servidor. Entre las características más destacadas se encuentran las de: multi tarea, multi empresa, multi proceso, multi usuario, actualización en tiempo real y área de trabajo configurable por el usuario. Control de multi divisas.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

AGE Distribución

Este programa permite **facturar los consumos de los clientes** por bloques tarifarios completamente configurables por el usuario y con infinitud de niveles,...

Podrá **gestionar las solicitudes de alta** generando automáticamente los contratos y **tomar las lecturas** con medios externos (ordenadores de mano **Pocket Pc**) si lo desea.

Cartera. Control automático de pagos a proveedores y de cobros a clientes.

Los **datos estadísticos** son actualizados automáticamente, pudiendo a si en cualquier momento saber la situación de su empresa.

Descripciones de trabajos y artículos de longitud ilimitada, pudiendo ser incorporadas a la impresión de documentos como facturas

Formas de pago configurables a infinitos niveles.

Impuestos totalmente codificables.

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (artículos, clientes,...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, nif,...

Amplia gama de listados que pueden trasladarse tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándares, Word, HTML,....

Los listados e informes pueden ser modificados o creados por el usuario.

Realiza resúmenes para **declaraciones fiscales**, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones,....

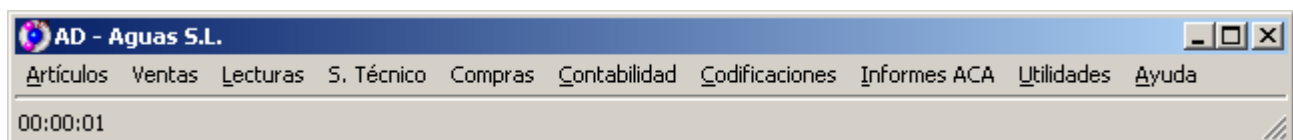
Este software tiene la ventaja de ser **multidivisa**, facilitando a si poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera (pesetas-euros, euros-pesetas, dólar-peso,...).

Opciones de **multiempresa** según la versión.

Apuntes contables de gestión a **contabilidad, automáticos**. Facilitando de este modo la implementación contable de su empresa.

Este programa permite ser ampliada según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.

Esta aplicación también es enlazable con paquetes Standard del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS)





DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

Esta aplicación permite llevar la gestión de empresas distribuidoras, cubriendo las necesidades a todos los niveles:

- Gestión de acometidas o nuevos contadores
- Contratos, altas de nuevos clientes
- Configuración de tarifas a facturar por cliente
- Rutas de lectura, reparto y cobros
- Gestión de lecturas
- Facturación de consumos
- Facturación de servicios
- Configuración de impuestos y cánones
- Gestión de cartera, cobros, impagados, cortes de distribución
- Asientos contables desde procesos de gestión
- Control de servicio técnico de mantenimiento
- Estadísticas y paneles de control
- Gran variedad de informes
- Editor de informes
- Operativa de control

Gestión de acometida o nuevos contadores

La aplicación permite la completa gestión de la instalación de nuevos puntos de servicio. Desde la solicitud o proyecto de instalación, efectuada por el cliente, hasta la instalación del contador en el nuevo punto de servicio (acometida). Pasando de forma automática por la generación de órdenes de trabajo dirigidas al departamento técnico de la empresa. Estas órdenes de trabajo serán gestionadas por los técnicos, pudiendo ser gestionadas según una agenda de gestión servicios automatizados.

También gestiona de forma automática los cambios de contador, así como los servicios efectuados sobre una acometida. Guardando un histórico de todos los procesos realizados sobre ella.

Gestión de baterías de contadores para la verificación de la red de distribución.

Contratos, alta nuevos clientes

El alta de contratos de servicio de distribución puede ser directa o venir generada desde una solicitud previa de instalación.

Al efectuar el alta permite rápidamente en tiempo real escoger la tarifa a facturar. Gracias a un sistema de plantillas, configurables por el usuario, de los diferentes tipos de distribución que la empresa ofrece, así como procesos automáticos enlazados al alta de contratos.

Inclusión de condiciones especiales de contrato para cliente en concreto si fuera necesario. Si se desea cobrar el servicio de alta de acometida, la aplicación genera automáticamente la factura así como la posibilidad de cobrarlo al momento. Efectuando así en tiempo real la impresión de todos los documentos configurados ligados a la alta de contrato. Pudiendo ser entregados inmediatamente al cliente.

La impresión de los documentos podrá repetirse tantas veces como sea necesario. Facilitando de este modo la reimpresión de copias en cualquier momento.

Control y gestión de cambio de contrato de una acometida, manteniendo un histórico de contratos por acometida.



Los contratos se podrán consultar desde cualquier criterio o relación de enlace, dirección-contrato, contador-contrato... El usuario de la aplicación es quien decide.

La gestión de contratos está optimizada para atender al cliente en tiempo real. Pudiendo el usuario consultar cualquier dato relacionado con el contrato, para que la atención al cliente sea lo más rápida y satisfactoria posible.

Con el sistema de gestión de AGE Distribución se pueden efectuar los contratos que se quiera a un mismo cliente.

Cientes (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Nombre

Principal

Código: 001 00001 N.I.F.: Fechas E.Facturación Real Alta: 31/12/1999 02/03/2000

Nombre: BASTE, M^a ANGELS Baja: / / Venc. / /

FARMACIA BASTE

N.I.F. 2 ss Tipo 01 ACA

Datos Contrato

I.Fianza 001CAN01001 0

P.	Per.Ini	Per.Fact
03	03/2000	03/2004

m3

Min. Facturar	Max. Facturar
0,0	0,0

Contr. Min. Afo. a Deducir

0,0	0,0
0,0	0,0

Fact. Consumo Real

N.Viv. N.Aso N.Fam. N.Tit.

0	0	0	0
---	---	---	---

Lecturas

Dirección

Nombre Población	C.Postal	Zona	C.NAE	N.Parcela
001 BARCELONA	08745			s/n

Dirección: 0005 Las Flores Telf. 1 938710534

Número	Bloq.	Esc.	Piso	Puert	Tipo Habitage	Telf. 2	Fax
4					1 Normal		

N.Edificio Obs.IBS sssssssss

Txt.Ayuda Contacto:

Datos Bancarios

Nombre 1er. Titular N.I.F.

BASTE, M^a ANGELS

Entidad Domiciliataria Enti - Ofic

0019 DEUTCH BANK 0015.410

Titulos Contrato

Cuotas

Código	Descripción	IVA
001AI101001	NORMAL	17
001CAN01001	CANON AGUA	CAN
001CON01001	CONSERVACION	116

N. Imp : 1 Impagado : 0,00

Configuración de tarifas a facturar por cliente

Con AGE Distribución tendrá una potente herramienta de configuración y combinación de diferentes tarifas y servicios a facturar a un cliente, denominándolos artículos,

Con la agrupación de artículos por zona y periodicidad, tendrá la posibilidad en sus manos de ajustar los artículos a la realidad de la distribución, reflejando así los costes de distribución en la en el precio de los artículos.



N	Int.	Int.Fin	Precio(EUR)	Descripción
10	1,00	6,00	1,995361	1r. Tramo
20	7,00	99.999,99	2,295867	2o. Tramo

Optimizar las facturaciones según el tipo de cliente, industria, particular...

También podrá incorporar artículos fijos no afectables por el consumo, distintos impuestos para cada artículo, así como diferentes cuentas contables, para la realización del asiento automático.

Los artículos para la facturación de consumos se les pueden codificar infinitos tramos de precio según consumo. Pudiendo así adaptarse fácilmente a sus necesidades o la legislación vigente.

Control total del cambio de tarifas, pudiendo decidir el periodo de validez de la misma.

Historial de tarifas aplicadas.

Rutas de lectura, reparto y cobros, pueblos y calles

AGE Distribución tendrá en todo momento controlado, la situación del contador así como rutas optimizadas del recorrido a seguir.

Gracias al su sistema de codificación de pueblos, calles y zonas, la generación de rutas de lectura y reparto le resultará sencillo y ágil. Pudiendo en cualquier momento efectuar cambios de optimización de la ruta.

Código	Nombre	C.P.	C. Calles	C. Zonas	Serie
002	Vilanova del Camí	08788	2	0	
003	La Pobla de Claramunt	08787	0	0	
004	Odena	08711	0	0	
005	La Torre de Claramunt	08787	0	0	
006	STA.MARGARIDA DE MONTGUI		0	0	
007	BARCELONA		0	0	

Las rutas generadas se podrán utilizar en cualquier proceso de lectura, reparto de documentos (facturas, avisos de corte de distribución), así como la gestión de cobros in situ.

Gestión de lecturas

AGE Distribución está preparado para efectuar la lectura desde Terminales Portátiles, o si fuera necesario desde listados manuales. Distinción del tipo de lectura dependiendo de la distribución efectuada, agua, gas o electricidad.

Varios informes sobre la gestión de las lecturas, así como detección de las anomalías de consumo.

Validación de los consumos dentro de un rango válido de lectura, según el historial de consumos del contador.

Recogida de observaciones de la situación y del estado del contador.



Control de avisos al lector de situaciones anómalas para efectuar la lectura.

Con AGE Distribución podrá efectuar lecturas estimadas para aquellos contadores que no se haya efectuado la lectura... Gracias al historial de consumos y su cálculo de medias de consumo dependiendo del periodo, acercándose así la estimación el máximo posible a la realidad.

Control de baterías de contadores, contadores de control de tramo. Detección de consumos anómalos del tramo o sector.

Paneles de control de consumos.

Código:	Nombre:	Consumo	Anterior:	Actual:	Per Fac:	.Ind	De
001-00049	GOMEZ MUÑOZ, MAN	15,00	375,00	390,00	03/2004		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	15,00	1.262,00	1.277,00	03/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	104,00	1.277,00	1.381,00	06/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	5,00	1.381,00	1.386,00	09/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	1,00	0,00	1,00	12/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	7,00	1,00	8,00	03/2001		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	1,00	8,00	9,00	06/2001		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,	4,00	9,00	13,00	03/2003		

Facturación de consumos

Servicios a facturar y tarifas completamente configurables por el usuario. Pudiendo decidir tramos de consumo y sus precios, mínimos, precios fijos, cánones e impuestos. Le sorprenderá la combinación de servicios y las posibilidades de diferentes facturaciones según el tipo de distribución o cliente.

Control del estado del contador para su facturación, condiciones especiales, cortado, bonificaciones, mínimos...

Facturación por periodos de tiempo parametrizables.

Configuración de varios criterios de facturación.

Consulta rápida de todos los datos enlazados a la facturación.

Amplio abanico de estadísticas y controles desde ventana y informes.

Detecciones de errores de facturación.

Posibilidad de adaptar el formato de la factura a la imagen y métodos de la empresa.



Facturación de Lecturas (AD) - [Principal]

Datos Editar Ventana Ayuda

Código

Parametros

Periodo 01/2004 F.Fact. 19/01/2004

T. Facturación 3 Trimestral

Zona Factura 001 BARCELONA

N. Factura 001-0000310

Tarifa 2002 Divisa EUR

Intervalo

Primero 001-00001

Ultimo 001-09013

Contabilidad

N.Doc. d01-0000033 Calcular Estadísticas

Información

Detalles Facturar

Facturación de servicios

Posibilidad de facturar servicios efectuados por el servicio técnico, así como material empleado, gastos varios, como reiniciación del servicio, gastos de corte....

Gracias a este nivel de facturación la empresa tendrá la posibilidad de incorporar a la facturación, cualquier tema eventual que debe ser facturado, integrándose completamente en el sistema de gestión de la empresa.



Albaranes (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Cliente

Principal

C.Docum: 001 C.Abonado: 0000011 Fecha Alta: 19/01/2004

N.I.F.: PARERA FONTANET, PRUDENCIA

C.Ref.: Factura: Usuario: DEMO

Datos Especiales

Dto. N.: 0,00 Dto. P.P.: 0,00 Tarifa: A T.Iva: Alm.: Fact. (S/N):

Divisa: EUR EURO

Partida: *****

Pago a cuenta: 50 Retención:

Trans.: *****

Detalle

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Base	IVA	Total	Dto.	Div.
999INT00002	INSTALACION CONTADOR	1,0000	270,4554	270,46	IV2	313,73	0,00	EUR

GENERAL INGRESOS NO TARIFAR INGRESOS NO TARIFAR INSTAL.LACIO ESCOMES

Bruto : 270,46 Dtos : 0,00 Base : 270,46 Total : 313,73

Configuración de impuestos y cánones

Los impuestos son totalmente adaptables pudiéndose configurar el cálculo a cualquier normativa existente en una región.

Generación de soporte magnético automático de declaraciones de impuestos, (dependiendo de la región y normativa se deberá reprogramar).

Realización de resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones... según región.

Impuestos (AD) { EUR }

Datos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código

C. Imp.	Descripción	%Imp.1	%Imp.2
A01	Arbitri 1,5%	1,50	0,00
CAN	IVA CANON 7%	7,00	0,00
CLA	Alcantarillado Exen.	0,00	0,00
COM	#C	0,00	0,00
I16	16 %	16,00	0,00
I7	7 %	7,00	0,00
IV1	7 %	7,00	0,00
IV2	16 %	16,00	0,00
N	Exento	0,00	0,00

Gestión de cartera cobros, impagados, cortes de distribución

Procesos de domiciliación de recibos en el banco mediante soporte magnético. Impresión de documentos para efectuar el cobro pudiendo configurar la ordenación de impresión, así como la adaptación a una ruta, para facilitar su gestión.

Pudiendo configurar los criterios de generación de estos procesos de gestión de pagos.

Posibilidad de cobrar por ventanilla efectuando la impresión, si fuera necesario, y el proceso de cobro en tiempo real.

Gestión de pagos parciales a su totalidad.



Generación de cartas recordatorias de pagos pendientes, avisos de corte de distribución, así como el seguimiento de los periodos de aviso, y decidir la gestiones a efectuar.

Los documentos pueden incluir código de barras para la gestión de su pago desde terminales bancarias.

Gestión de formas de pago individuales por cliente, automatizando de este modo plazos y periodos de vencimiento. Alcantarillado

N.Factura	N.R.	Periodo	T.F.	Tarifa	Factura	Vencimiento	Cobro
001-0000262	001	001-00002	03/2003		26/03/2003	26/03/2003	
001-0000263	001	001-00003	03/2003		26/03/2003	26/03/2003	
001-0000264	001	001-00005	03/2003		26/03/2003	26/03/2003	

Asientos contables desde procesos de gestión

Cada ente individual o grupo susceptible de ser contabilizado se le puede asociar una cuenta contable, pudiendo de este modo configurar completamente la generación de asientos de forma automática y adaptarse fácilmente a los cambios de normativas.



Asientos (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código

Principal

Código Documento: d01 0000030 Fecha Asiento: 26/03/2003 Lin.: 4 Divisa: EUR

Notas

Lineas

Cuenta	Comentario	Imp.Debe	Imp.Haber	Referencia	Div	Int
43000100000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003	5.211,13		0010000261	EUR	
70000400000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		4.815,20	C001000001	EUR	BASTE, I
47700000001	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		251,39	0010000261	EUR	
47700000002	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		144,54	0010000261	EUR	

Cuenta : 47700000001 ~ IVA REPERCUTIDO 7%

Saldo : 0,00

Debe : 5.211,13 Haber : 5.211,13 Saldo : 0,00

Control de servicio técnico de mantenimiento

Control y mantenimiento de órdenes de trabajo así como trabajos realizados por el servicio técnico. Generando automáticamente factura de servicios si es necesario.

Agenda de servicios a realizar.

A este departamento llegan también las órdenes generadas de forma automática por los diferentes procesos de gestión, por ejemplo órdenes de corte de distribución, alta de contadores,...

Estadísticas y paneles de control

Con AGE Distribución tendrá una gran variedad de estadísticas y comparativas a varios estadios y en tiempo real. Pudiendo saber en cualquier momento la situación de su empresa.

También existen paneles para acentuar la atención al cliente y poderle dar una información rápida sobre la situación de su cuenta, tanto de incidencias físicas de la instalación, como de su situación financiera relativa a la compañía.

Consumos

Historial de lecturas 2002

	L.Actual	Consumo	L.Actual	F.Lectura	C.Inc.
Enero	4,00		4,00	13/02/2002	
Febrero	9,00		13,00	02/02/2002	
Marzo	14,00		27,00	03/04/2002	
Abril	14,00		41,00	30/04/2002	
Mayo	4,00		45,00	31/05/2002	
Junio	25,00		29,00	30/06/2002	
Julio	17,00		46,00	/ /	
Agosto	4,00		50,00	31/08/2002	
Septiembre	0,00		50,00	03/10/2002	
Octubre	1,00		51,00	30/10/2002	
Noviembre	0,00		51,00	30/11/2002	
Diciembre	0,00		51,00	31/12/2002	
Total		96,000000			
Media		7,384615			

Información de procesos realizados sobre la cuenta del cliente así como cambio de contadores, cuentas bancarias, reparaciones...



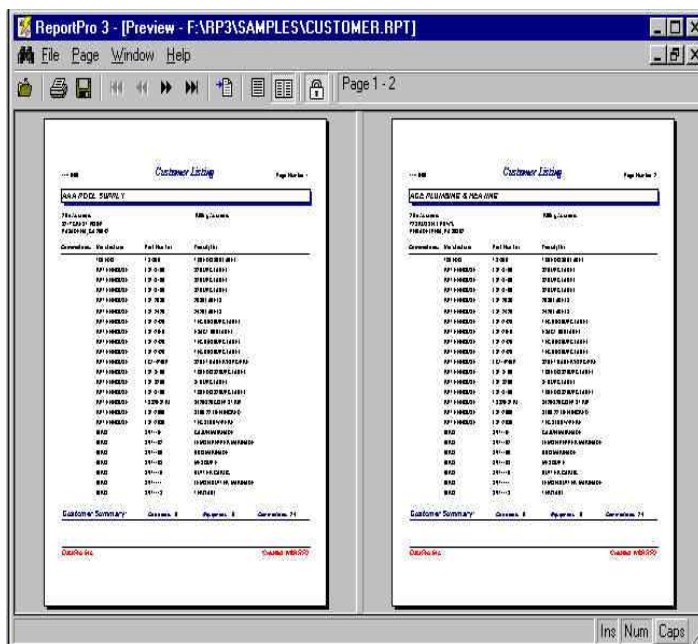
Gran variedad de informes

Existen gran variedad de informes para cada módulo y base de datos, así como estadísticos y de control. Estos informes, como las consultas por ventana, se pueden filtrar y ordenar por varios criterios configurados completamente por el usuario.

Los informes se pueden trasladar tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos standard (Word, HTML...)

Estos, una vez generados se pueden guardar en disco, para su futura consulta con un visor de informes, facilitando de este modo el archivado de documentos, y control de estados financieros de una forma histórica, así como control de errores generados por manipulaciones futuras de los datos.

Editor de informes



AGE Distribución incorpora una utilidad para la edición de los informes y documentos del programa, así como para la creación de nuevos que la empresa necesitara. Quedando estos integrados de forma automática en el aplicativo para su utilización.

Usted podrá adaptar la consulta de la información a su imagen y necesidades en cada momento.

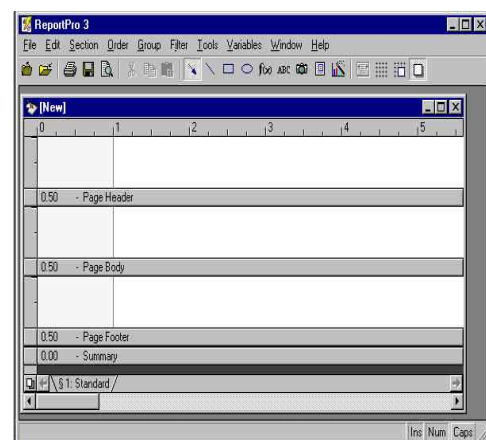
Operativa de control

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (productos, clientes...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF...



Este software tiene la ventaja de ser multivisa, facilitando así poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera.

Opciones de multiempresa según la versión.



SISTEMA DE TOMA DE LECTURAS A TRAVÉS DE TERMINALES EXTERNAS: PDA'S

Servisoft le da la solución



Las rutas podrán ser ordenadas por abonados, contadores o orden de lectura, según convenga. Control de las posibles incidencias.

Gracias al uso de terminales externas PDA en la toma de las lecturas de los contadores de agua, se evitan los problemas o errores, en la escritura de los consumos recogidos durante el periodo y agiliza el proceso.

La PDA incorpora un software desarrollado por nuestra empresa que contiene todos los datos de los abonados, contadores.



Este programa permite ser ampliado según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.

Ayuda en línea en cualquier parte de la aplicación.

Esta aplicación también es enlazable con paquetes standard del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS).

INSTALACIÓN

Requisitos de instalación

Nuestro software funciona desde un solo ordenador, instalaciones de **red de área** local y instalaciones terminales remotas conectadas vía Internet al servidor. Siendo el requisito por terminal de trabajo, la adquisición de una licencia de uso.

Los requisitos mínimos de maquinaria son:

- Procesador gama Pentium
- 64 Mb de memoria RAM mínimo, óptimos 128 Mb
- 100 Mb de disco duro
- Recomendable Windows 2000 o superior

Servicio Post-Venta

Nuestras aplicaciones disfrutan de un mantenimiento de 1 mes gratuito, a partir de la fecha de instalación.

Los usuarios pueden solicitar formación más amplia sobre las aplicaciones según conveniencia.

Mantenimiento

Nuestros clientes más antiguos llevan más de **15 años sin comprar software** de gestión, y sin ninguna preocupación por los cambios informáticos. Servisoft siempre ha tenido una versión actualizada para sus usuarios, desde el obsoleto MS-DOS hasta la actual tecnología de Windows Xp.

El mantenimiento queda cubierto por un contrato de software que se suscribe anualmente, después de haberse agotado el período de 1 mes de instalación.

Este mantenimiento cubre:

- Soporte vía teléfono, vía Internet permanente



- Variaciones producidas por modificaciones legales
- Corrección de las malas funciones que pudieran detectarse
- Mejoras técnicas
- Actualizaciones del software desde Internet

Soporte Técnico

Soporte técnico online vía Internet, es nuestra especialización.

Mediante software adecuado podemos efectuar cualquier operación de soporte o mantenimiento sobre su instalación.

Modificación y ampliación

Al tratarse de aplicaciones propias pueden modificarse y ampliarse según las necesidades de cada usuario. En cada caso, nuestro departamento de Ingeniería de Software, realizará un estudio y un presupuesto previo.

Este folleto informativo ha sido realizado íntegramente por el equipo de Ingeniería de Software y el Departamento Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservados todos los derechos.